

Утверждаю

Директор МБОУ «ЦО№12»

Приказ № 347 от 28.08.2020г.



Принято

педагогическим советом

28.08.2020г.

**Положение
о школьной службе примирения**

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность Школьной службы примирения МБОУ «ЦО № 12» г.Тулы.
- 1.2. Школьная служба примирения (ШСП) является добровольным объединением обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса.
- 1.3. Школьная служба примирения осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой деятельности ШСП являются:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Конвенция о правах ребенка;
 - Семейный кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
 - Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/047 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
 - Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 г. № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;
 - Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;
 - Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб

медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Устав МБОУ «ЦО № 12»;
- Локальные акты МБОУ «ЦО № 12».

- 1.4. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение.
- 1.5. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования на конфликты, споры. При отказе сторон обратиться в службу примирения или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации администрация Центра образования может применить другие способы разрешения конфликта или меры воздействия.
- 1.6. С целью оказания поддержки ШСП в ее функционировании или развитии возможно взаимодействие со службами примирения других общеобразовательных учреждений или субъектов профилактики.

II. Понятие процедуры медиации и школьной медиации

- 2.1. Медиация – это способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица. Школьная медиация – механизм мягкого разрешения конфликтов в школьной среде.
- 2.2. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.
- 2.3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
 - медиативный подход* – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;
 - медиатор* – независимое лицо из числа педагогических работников Центра образования, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;
 - стороны* – желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в Центре образования: педагогические сотрудники, обучающиеся и их родители (законные представители);

конфликтная ситуация – ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

конфликт – открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации и заключенное в письменной форме.

- 2.4. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

III. Понятие, цель, задачи и принципы деятельности Школьной службы примирения.

- 3.1. Школьная служба примирения - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с использованием восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений.

- 3.2. Основными целями деятельности Школьной службы примирения:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры, медиативное соглашения и другие);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе;
- создание для всех участников образовательных отношений условий, при которых становится возможным восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный).

- 3.3. Задачами Школьной службы примирения являются:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи с обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным поведением);
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- формирование группы участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе ШСП при разрешении конфликтных ситуаций;
- популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, принципов и ценностей медиации;
- координация усилий семьи и Центра образования с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
- проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликта;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации, развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;
- обучение участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов, повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность ШСП основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы СШМ, так и наличие добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение

составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

- принцип нейтральности, не позволяющий специалистами СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение;
- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.
- принцип ответственности: участники в равной степени ответственны за процесс переговоров и исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

IV. Порядок формирования Школьной службы примирения

- 4.1. Школьная служба примирения создается приказом директора Центра образования.
- 4.2. В целях организации работы Школьной службы примирения ежегодно составляется план работы, который утверждается приказом директора Центра образования.
- 4.3. В состав ШСП входят социальный педагог, психолог, педагог, представитель администрации, на которого приказом директора Центра образования возлагаются обязанности по координации работы ШСП.
- 4.4. Координатор и специалисты ШСП проходят обучение по программам школьной медиации.
- 4.5. Координатор ШСП руководит деятельностью службы, проводит заседания ШСП, распределяет обязанности между специалистами, предоставляет информацию и конфликтах.
- 4.6. Специалисты ШСП проводят примирительные программы, медиации, тренинги для обучающихся.
- 4.7. В состав ШСП в качестве ко-медиаторов могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по программам школьной медиации, разработанным для обучающихся. Родители (законные представители) дают согласие на работу ребенка в ШСП.

V. Порядок работы Школьной службы примирения

- 5.1. Школьная служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), представителей администрации, специалистов ШСП.
- 5.2. Школьная служба примирения самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае. Для рассмотрения ситуации проводится заседание ШСП.
- 5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо информированное согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече. При необходимости ШСП информирует стороны о возможностях специалистов других учреждений.
- 5.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.
- 5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами по организации процедуры медиации проводит координатор или специалисты СШМ из числа педагогов.
- 5.6. ШСП самостоятельно определяет этапы проведения процедуры медиации в каждом отдельном случае, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.
- 5.7. Срок проведения процедуры определяется соглашением о проведении процедуры.
- 5.8. Если в ходе проведения медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 5.9. Копия соглашения может быть предоставлена администрации Центра образования только при письменном согласии сторон.
- 5.10. Деятельность Школьной службы примирения фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами ШСП.
- 5.11. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако специалисты ШСП стараются по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в

медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.12. Процедура медиации может быть прекращена в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиями – со дня подписания;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения – в день отправления заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры – со дня получения.

VI. Конфиденциальность информации

6.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, если стороны не договорились об ином.

6.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

VII. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение принимается решением Педагогического совета Центра образования с учетом мнения обучающихся и родителей (законных представителей) и утверждается приказом директора МБОУ «ЦО № 12».

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются решением Педагогического совета Центра образования с учетом мнения обучающихся и родителей (законных представителей) и утверждается приказом директора МБОУ «ЦО № 12».

7.3. Положение вступает в силу с момента его утверждения.