

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «МБОУ ЦО №12»

Согласовано
с Управляющим советом

Принято на педагогическом
совете
протокол № 5 от 27.09.2020г.

«Утверждаю»
Директор МБОУ «ЦО №12»
Битков А.И.
приказ № 287/1 от 27.09.2020 г



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 12».**

г. Тула 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (далее ФГОС НОО),
 - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (далее - ФГОС ООО);
- Примерной основной образовательной программой основного общего образования, одобренной федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 8 апреля 2015 г. № 1/15);
- Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 12.» (далее - Центр образования).

1.2. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней оценки качества образования (далее — мониторинг) в Центре образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Центра образования являются: педагогические работники, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, органы самоуправления Центра образования, экспертные комиссии при проведении процедур аккредитации образовательной деятельности Центра образования, аттестации педагогических работников Центра образования, органы, осуществляющие управление в сфере образования, методические службы и другие заинтересованные лица.

1.5. Центр образования обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра образования, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.7.1. *Образование* – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

1.7.2. *Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

1.7.3. *Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в Центре образования; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

1.7.4. *Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС)* – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и

нормативно-правовому регулированию в сфере образования; ФГОС определяется как совокупность трёх систем требований: к результатам образования основных образовательных программ; к структуре основных образовательных программ; к условиям реализации основных образовательных программ.

1.7.5. *Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.7.6. *Система оценки качества образования* - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования Центра образования.

1.7.7. *Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.7.8. *Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции:

- 2.1.1. Аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- 2.1.2. Экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Центра образования.
- 2.1.3. Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.
- 2.1.4. Обеспечение пользователей информацией о состоянии и динамике качества образования в Центре образования.

2.2. Цели:

- 2.2.1. Получение объективной информации о состоянии качества образования в Центре образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
- 2.2.2. Привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях.
- 2.2.3. Создание инструментария оценки качества образования (централизованная разработка процедур, технологий и инструментальных средств аттестационных и мониторинговых обследований на основе апробированных российских и зарубежных аналогов).
- 2.2.4. Выработка управляющих воздействий с целью минимизации отклонений от эталонов качества образования.

2.3. Основные задачи:

- 2.3.1. Организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования.
- 2.3.2. Технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования.
- 2.3.3. Проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования.
- 2.3.4. Выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.
- 2.3.5. Оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.
- 2.3.6. Внутренняя оценка компетентности педагогических кадров, в том числе в ходе их аттестации, определение рейтинга педагогов и стимулирующих выплат за высокое качество обучения и воспитания.
- 2.3.7. Расширение общественного участия в управлении образованием в Центре образования; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.4. Основными принципами функционирования внутренней системы оценки качества образования являются:

- 2.4.1. *Объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования.*
- 2.4.2. *Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания.*
- 2.4.3. *Открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; преемственность в образовательной политике, интеграция в общероссийскую систему оценки качества образования.*
- 2.4.4. *Доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей.*
- 2.4.5. *Рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.*
- 2.4.6. *Оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).*
- 2.4.7. *Инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию).*
- 2.4.8. *Минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными аналогами.*
- 2.4.9. *Взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.*
- 2.4.10. *Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре образования.*

2.5. Проведение оценки качества образования ориентируется на основные аспекты качества образования:

- *качество результата;*
- *качество условий* (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.).

2.6. Направления оценки качества образования определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы Центра образования за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования.

3.1. Оценка качества образования осуществляется в двух формах:

3.1.1. *Постоянная* (непрерывная) оценка - осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации;

3.1.2. *Периодическая оценка* - осуществляется периодически в соответствии с планом.

3.2. *Организационная структура* системы оценки качества образования включает в себя: администрацию Центра образования, педагогический совет, научно-методический совет, методические объединения педагогов, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.), педагогических работников Центра образования.

3.3. Администрация Центра образования:

3.3.1. Разрабатывает локальные нормативные акты, регулирующие функционирование внутренней системы оценки качества образования в Центре образования, утверждает их приказом директора Центра образования после принятия педагогическим советом Центра образования и контролирует их исполнение.

3.3.2. Осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра образования.

3.3.3. Организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов оценки качества образования.

3.3.4. Обеспечивает условия для подготовки работников Центра образования и общественных экспертов по осуществлению контрольно- оценочных процедур.

3.3.5. Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и/или региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Центра образования за учебный год, отчет по самообследованию, публичный доклад директора Центра образования и др.).

3.3.6. Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации мониторинга.

3.4. Научно-методический совет Центра образования и методические объединения педагогов:

3.4.1. Участвуют в разработке: - методики оценки качества образования, - системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра образования, - критериев оценки эффективности профессиональной деятельности педагогов Центра образования.

3.4.2. Содействуют проведению подготовки работников Центра образования и общественных экспертов по осуществлению контрольно- оценочных процедур.

3.4.3. Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию.

3.4.4. Готовят предложения для администрации Центра образования по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Центра образования.

3.5. Педагогический совет Центра образования:

3.5.1. Содействует:

- определению стратегических направлений развития системы образования в Центре образования, - реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре образования.

3.5.2. Иницирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий.

3.5.3. Принимает участие в:

- формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Центра образования;

- обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Центре образования;

- оценке качества и результативности труда педагогических работников Центра образования.

3.5.4. Содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

3.5.5. Заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром образования по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре образования, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся, воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности Центра образования.

3.5.6. Принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

3.6. Педагогические работники Центра образования:

3.6.1. Определяют и анализируют уровень учебных достижений обучающихся по предмету по результатам триместра, учебного года, контрольных срезов.

3.6.2. Намечают пути повышения степени обученности обучающихся.

3.6.3. Своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

4. Реализация мероприятий по оценке качества образования.

4.1. Реализация мероприятий в рамках системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Центра образования, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования. При оценке качества образования в Центре образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

4.2.1. Качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ ФГОС НОО и ООО, Федерального компонента государственного образовательного стандарта).

4.2.2. Качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

4.2.3. Профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

4.3. Оценка качества предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка и анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов среди пользователей.

4.4. Процедура измерения, используемая в рамках проведения оценки качества образования, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.5. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.6. Процедуры и экспертная оценка качества образования.

4.6.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-ых и 11-ых классов (внешняя оценка);
- итоговую аттестацию выпускников 4-ых классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, региональных этапах Всероссийской олимпиады школьников, других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- исследование обучающихся 1-ых классов «Изучение готовности к обучению в школе»;
- исследование обученности и адаптации обучающихся 5-ых и 10-ых классов;
- мониторинг качества обученности обучающихся 5 – 11 классов за период сентябрь – декабрь (проводится в декабре);
- мониторинг качества обученности обучающихся 5 – 8 классов и 10 классов за период январь – май (проводится в мае);
- другие образовательные достижения обучающихся на разных ступенях обучения.

4.6.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости Центра образования для родителей (законных представителей) и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).

4.6.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность повышения квалификации, участие в работе муниципальных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, ОГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.7. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Центра образования.

4.8. Критерии представляются набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества определяются планом работы Центра образования на учебный год, осуществляются в соответствии с приказом директора Центра образования, включающем программу исследований.

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

4.11. Методы оценки качества образования:

- экспертное оценивание,
- анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных, дифференцированных зачетов по билетам, диктантов с грамматическим заданием, изложений, изложений с творческим заданием, сочинений, тестирования и других работ,
- статистическая обработка информации и др.

В соответствии с принципом иерархичности построения системы оценки показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров нижестоящего уровня.

4.11. Источниками и инструментарием сбора данных для расчета показателей и индикаторов системы оценки качества образования являются:

- данные государственной статистической отчетности;
- данные государственной итоговой аттестации выпускников Центра образования;
- результаты тестирования, контрольных работ, дифференцированных зачетов по билетам, диктантов с грамматическим заданием, изложений, изложений с творческим заданием, сочинений и других работ;
- результаты анкетирования, опросов
- классные журналы;
- отчетность классных руководителей;
- отчетность учителей-предметников;
- аналитические справки заместителей директора.

5. Результаты оценки качества образования

5.1. Результаты оценки качества образования оформляются в виде справки, доклада о состоянии дел по изучаемому вопросу или иной формы, установленной в Центре образования. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Центра образования в течение семи дней с момента завершения изучения деятельности конкретных работников.

5.2. Педагогические работники после ознакомления с результатами должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться к директору Центра образования, в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или вышестоящие органы управления образования.

5.3. По итогам оценки качества образования в зависимости от формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел:

- а) проводятся заседания педагогического совета, рабочие совещания с педагогическим составом;

б) сделанные замечания и предложения фиксируются в документации согласно номенклатуре дел Центра образования;

в) результаты могут учитываться: при проведении аттестации педагогических работников, но не являются основанием для заключения экспертной группы; при принятии решения о материальном стимулировании работника Центра образования.

5.4. Директор Центра образования по результатам оценки качества образования принимает следующие решения:

- об издании соответствующего приказа;
- о проведении повторной оценки с привлечением определенных специалистов (экспертов), в том числе внешних;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

5.5. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем:

5.5.1. Предоставления информации:

- основным потребителям результатов оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора Центра образования;

5.5.2. Размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Центра образования в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.